

УТВЕРЖДАЮ  
 директор БУ СО ВО СРЦН «Феникс»  
 \_\_\_\_\_  
 Ю.С. Тройнич  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Отчет о реализации Плана  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 БУ СО Вологодской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»  
 на 2022 – 2023 гг. за 1 полугодие 2022 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг	Обеспечение наличие и функционирование на официальном сайте Учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличия анкеты или опроса)	в течение 2022 г.	заведующий ОСПП, заведующий ОСДиР спец. по соц. работе, ответственный за размещение информации на сайте	продлено в связи с накоплением аналитических данных для внедрения раздела	продлено до 1 декабря 2022 г.
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенная стоянка для	Совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению доступности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан	в течение 2022-2023гг.	заместитель директора по АХР	продлено в связи со сменой местонахождения Учреждения (переезд в другое здание)	продлено до 1 декабря 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
---	--	--	--	--	--

### III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено	Проведение рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников Учреждения	1 раз в полугодие	заместитель директора по ВиРР	проведено 1 рабочее совещание	4 марта 2022 г.
	Обучение по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения	1 раз в квартал	специалист по персоналу	проведено 4 занятия с персоналом	февраль, март, апрель, май 2022 г.

### IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан социальными услугами, своевременное принятие решений по выявленным замечаниям и предложениям граждан	ежеквартально	заместитель директора по ВиРР заведующий ОСПП	проведено 2 основных и 1 дополнительный мониторинг, составлены аналитические справки; неудовлетворенности качеством предоставляемых услуг не выявлено	в марте (18 з/п, 22 н/л) и июне (16 з/п., 20 н/л) 2022 г.; 17-18 мая 2022 г. анкетирование по удовлетворенности питанием (19 н/л)
-------------------------	---	---------------	---	---	--

Наличие информации на официальном сайте Учреждения о часах приёма руководителей, консультаций и информационных часах с получателями социальных услуг	постоянно	заведующий ОСПП, заведующий ОСДиР	График работы Учреждения (режим работы) и специалистов поддерживается в актуальном состоянии, документы размещены на сайте Учреждения	
Совершенствование и поддержание на должном уровне качества информации, размещенной на официальном сайте учреждения, а также функций навигации и обратной связи с получателями услуг	постоянно	заместитель директора по ВиРР спец. по соц. работе, ответственный за размещение информации на сайте	<p>Информация о деятельности Учреждения в сети Интернет и на официальных аккаунтах размещается и поддерживается в актуальном состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на федеральном портале <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a></li> <li>- 1 на официальном сайте учреждения <a href="http://tfenix.gov35.ru">http://tfenix.gov35.ru</a></li> <li>- 2 на страничке группы учреждения «ВКонтакте»: <a href="https://vk.com/srcnfenix">https://vk.com/srcnfenix</a></li> <li>- 3 на страничке группы учреждения «На защите детства»: <a href="https://vk.com/club178295198">https://vk.com/club178295198</a></li> </ul> <p>За первое полугодие 2022 года подготовлены и размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте Учреждения: 180 пресс-релиза о деятельности и проводимых мероприятиях;</li> <li>- в сети интернет на страничке группы «ВКонтакте»: 183 пресс-релиза;</li> <li>- на страничке группы «На защите детства» 91 пресс-релиз;</li> <li>- в сети Интернет на сайтах и страничках групп «ВКонтакте» других организаций и ведомств - 43 пресс-релиза;</li> </ul> <p>Из них, по информационной поддержке функционирования общероссийского Детского телефона доверия 8-800-2000-122: - 82</p> <p>Периодичность размещения за первое полугодие 2022 г. в среднем 10 в</p>	постоянно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

				неделю. На страничке в ВКонтакте происходит активный обмен комментариями; на все сообщения своевременно дается обратная связь администратором группы	
--	--	--	--	--	--

#### V. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено	Совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан (проведение ремонтных мероприятий, приобретение мебели, мягкого инвентаря и оборудования)	в течение 2022-2023 гг.	заместитель директора по АХР	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ремонт приемного отделения</li> <li>- ремонт системы теплоснабжения</li> <li>- ремонт крыльца центрального входа</li> <li>- ремонт генератора электр./снабж.</li> </ul>	1 января – 12 января 2022 г. 18 мая 2022 г. по настоящее время апрель 2022 г. март 2022 г.
-------------------------	--	-------------------------	------------------------------	--	--

Документовед

Попова И.А.