

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**  
**БУ СО Вологодской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»**  
**на 2022 – 2023 гг.**



УТВЕРЖДАЮ  
 директор БУ СО ВО «СРЦН «Феникс»  
 Ю.С. Тройнич  
 15.04.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг	Обеспечение наличие и функционирование на официальном сайте Учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или опроса).	в течение 2022 г.	заведующий ОСПТ, заведующий ОСДиР спец. по сол. работе, ответственный за размещение информации на сайте		
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов - специальные кресла-коляски	Совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению доступности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан	в течение 2022-2023гг	заместитель директора по АХР		

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставлять инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
---	--	--	--	--

**III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Недостатков не выявлено	Проведение рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников Учреждения	1 раз в полугодие	заместитель директора по ВиРР		
	Обучение по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения	1 раз в квартал	специалист по персоналу		

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостатков не выявлено	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан социальными услугами, своевременное принятие решений по выявленным замечаниям и предложениям граждан	ежеквартально	заместитель директора по ВиРР		
	Наличие информации на официальном сайте Учреждения о часах приёма руководителей, консультаций и информационных часах с получателями социальных услуг.	постоянно	заведующий ОСПП, заведующий ОСДир		
	Совершенствование и поддержание на должном уровне качества информации, размещенной на официальном сайте учреждения, а также функций навигации и обратной связи с получателями услуг.	постоянно	Кузнецова Т.Л., заместитель директора по ВиРР спец. по соц. работе, ответственный за размещение информации на сайте		

**V. Комфортность условий предоставления услуг**

Недостатков не выявлено	Совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан (проведение ремонтных мероприятий, приобретение мебели, мягкого инвентаря и оборудования)	в течение 2022-2023гг.	заместитель директора по АХР		
-------------------------	--	------------------------	------------------------------	--	--

Документовед

И.А. Попова