

ОГЛАСОВАНО:

руководитель ОМП, директор бюджетного учреждения  
социального обслуживания Вологодской области  
«Социально-реабилитационный центр для  
совершеннолетних «Феникс»

Ю.С. Тройнич

2024 года

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель Экспертного совета по экспериментальной  
и инновационной деятельности Департамента социальной  
защиты населения Вологодской области,  
начальник Департамента социальной защиты населения  
Вологодской области

Н.Л. Рындин

2024 года

**ПЛАН РАБОТЫ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОПОРНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ  
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс» на 2024 год**

**Направление: «Организация работы по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении  
несовершеннолетних, оказание помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению»**

Цель: формирование единой системы социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, повышающей уровень родительских компетенций, способствующей ответственному воспитанию детей и профилактирующей факторы семейного неблагополучия, жестокого обращения в семье.

Задачи:

1. Совершенствовать процесс управления Учреждением в условиях осуществления инновационной деятельности:
  - активно участвовать в деятельности Областных координационных советов, рабочих групп по вопросам социального сопровождения семей с детьми, профилактики насильственного воспитания детей, жестокого обращения;
  - проводить социологические исследования (опросы, мониторинги) получателей социальных услуг и специалистов, направленных на определение динамики удовлетворенности работой опорно-методической площадки, изменений мотивации участия в инновационной деятельности и т.п.;
  - обеспечивать повышение квалификации, повышение профессионального уровня руководителей структурных подразделений и специалистов Учреждения, участвующих в инновационной деятельности;
  - осуществлять социальное сопровождение семей с детьми, используя механизмы межведомственного взаимодействия с учреждениями, заинтересованными в повышении эффективности осуществления сопровождения семей с детьми;
  - вести и своевременно корректировать планово-отчетную документацию работы Учреждения в условиях деятельности в

2. Способствовать повышению качества профессиональной деятельности специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми:

- скорректировать информационно-методическую помощь по вопросам социального сопровождения семей с детьми для руководителей и специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области через проведение блиц-консультаций, вебинаров, рабочих совещаний, «круглых столов», мастер-классов, стажировок и т.д.

3. Активно транслировать и тиражировать опыт работы учреждения, ведущего инновационную деятельность:

- активизировать деятельность по публикации материалов о деятельности БУ СО ВО «СРЦН «Феникс» в сфере решения проблем социального сопровождения семей с детьми, обеспечения благополучия детей в семьях, технологий ненасильственного воспитания и сохранения семьи для ребенка;

- транслировать опыт реализации механизмов социального сопровождения семей с детьми и его результатов через публикации и выступления в СМИ, в социальных сетях, в профессиональных сообществах сети Internet;

- заявляться с тематикой деятельности опорно-методической площадки для участия в конкурсах, грантах регионального, федерального уровней.

4. Повышать социально-экономическую значимость деятельности опорно-методической площадки:

- привлекать дополнительные материально-технические ресурсы для обеспечения эффективного решения проблем социального сопровождения семей с детьми через грантовую поддержку регионального и федерального уровней;

- заключать соглашения с организациями, в том числе некоммерческого сектора, участвующими в осуществлении социального сопровождения семей с детьми, решающих вопросы предотвращения семейного неблагополучия.

| № п/п                                                                                                            | Наименование мероприятия                                                                                                                                                                                         | Форма проведения, продукт | Охват специалистами (чел.) | Сроки проведения | Ожидаемый результат                                                                                                                                                                                      | Ответственный                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>I. Организационные и управленческие мероприятия Центра, работающего в условиях инновационной деятельности</b> |                                                                                                                                                                                                                  |                           |                            |                  |                                                                                                                                                                                                          |                                         |
| <b>1.1. Личностная и профессиональная значимость участия специалистов Центра в инновационной деятельности</b>    |                                                                                                                                                                                                                  |                           |                            |                  |                                                                                                                                                                                                          |                                         |
| 1.1.1                                                                                                            | Мониторинг мотивации руководителей структурных подразделений и специалистов Центра к осуществлению инновационной деятельности                                                                                    | мониторинг                | не менее 15                | в течение года   | отслеживание динамики мотивации к осуществлению инновационной деятельности руководителей структурных подразделений и специалистов, задействованных в реализации направления опорно-методической площадки | методист, заместитель директора по ВиРР |
| 1.1.2                                                                                                            | Мониторинг эмоционально-личностной удовлетворенности специалистов, участвующих в реализации направлений деятельности учреждения в рамках работы опорно-методической площадки                                     | мониторинг                | не менее 15                | в течение года   | отслеживание динамики удовлетворенности специалистов, задействованных в реализации мероприятий ОМП                                                                                                       | методист, заместитель директора по ВиРР |
| 1.1.3                                                                                                            | Оценка результативности профессиональной деятельности руководителей структурных подразделений и специалистов Учреждения по осуществлению инновационной деятельности в рамках работы опорно-методической площадки | мониторинг                | не менее 15                | IV квартал       | отслеживание динамики результативности профессиональной деятельности руководителей структурных подразделений и специалистов, задействованных в реализации направления опорно-методической площадки       | методист, заместитель директора по ВиРР |



## 1.2. Информационно-методическое сопровождение специалистов Центра

|       |                                                                                                                                                                                                 |                                                       |                  |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2.1 | Заседание методического совета учреждения по теме: «Подведение итогов реализации мероприятий плана ОМП за 2023 год. Организация работы по направлению ОМП в 2024 году»                          | совещание                                             | не менее 15 чел. | I квартал                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение результативности организации мероприятий по направлению ОМП на региональном уровне;</li> <li>- планирование деятельности опорно-методической площадки Учреждения в 2024 году по реализации мероприятий в области социального сопровождения семей с детьми для разъяснения и внедрения единого подхода в работе специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области</li> </ul> | заместитель директора по ВиРР, методист заведующие ОСДР, ОСПП                    |
| 1.2.2 | Заседание методического объединения педагогических работников учреждения по темам:<br>1) «Детство без жестокости. Разговор о важном»<br>2) «Обмен опытом по предупреждению жестокого обращения» | Заседание                                             | не менее 10 чел. | I, IV квартал                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в обмене информацией и опытом работы педагогических работников;</li> <li>- организационное и методологическое обеспечение инновационной деятельности педагогов;</li> <li>- обобщение инновационной деятельности педагогов.</li> </ul>                                                                                                                                                              | Председатель МО, педагогические работники                                        |
| 1.2.3 | Проведение индивидуальных консультаций для специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми                                                                                 | индивидуальные консультации                           | 20               | в течение года                                          | формирование алгоритма действий специалистов Учреждения в вопросах работы с семьями по тематике опорно-методической площадки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | заместитель директора по ВиРР, заведующие отделениями, методист                  |
| 1.2.4 | Участие специалистов Учреждения в научно-практических конференциях, семинарах, вебинарах, «круглых столах» и т.п. (в том числе с публичными выступлениями)                                      | тексты выступлений, презентации, сертификаты, дипломы | не менее 3       | в течение года (при поступлении предложений об участии) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- продвижение опыта работы осуществления социального сопровождения семей с детьми, защите прав несовершеннолетних и профилактики по направлению ОМП;</li> <li>- внедрение и апробация эффективных практик других регионов по результатам прохождения обучения и участия специалистов учреждения в научно-практических конференциях, семинарах, вебинарах, «круглых столах» и т.п.</li> </ul>                    | директор, заместитель директора по ВиРР, методист, зав. отделениями, специалисты |
| 1.2.5 | Подготовка формуляра технологии                                                                                                                                                                 | формуляр                                              | не менее 30      | 2-3 квартал                                             | - эффективное продвижение опыта работы по                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | заместитель                                                                      |

|  |                                                                                                                                    |            |     |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|--|
|  | «Формирование основ безопасности собственной жизнедеятельности в рамках реализации реабилитационной программы «Уроки осторожности» | технологии | н/л |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|--|

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <p>направлению: профилактика жестокого обращения,<br/>- развитие и укрепление внутриведомственного взаимодействия специалистов и профессионального общения;<br/>- возможность получения обратной связи.</p> | <p>директора по ВиРР,<br/>методист,<br/>социальный педагог</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

**1.3. Мероприятия для получателей социальных услуг в рамках реализации тематики опорно-методической площадки**

|       |                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |                                                |                |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.3.1 | Организация работы кабинета профилактики жестокого обращения с детьми, в том числе пострадавшими от насилия, и родителями, применяющими насильственные методы воспитания | консультации, социально-правовые услуги семьям, межведомственные встречи, информирование об услугах | не менее 100                                   | в течение года | - трансляция опыта инновационной деятельности Учреждения в статусе опорно-методической площадки;<br>- оказание социально-правовых, психолого-педагогических услуг семьям с детьми               | специалисты отделений (специалисты по социальной работе, психологи, соц. педагоги), заведующие отделениями |
| 1.3.2 | Организация работы службы психолого-педагогической и социальной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, склонных к суициду, и их семьям «Опора»               | психологическая диагностика, консультирование, социально-реабилитационная работа с семьями          | не менее 100                                   | в течение года | - распространение опыта работы службы Учреждения среди специалистов, работающих с семьями с детьми;<br>- повышение уровня педагогических, психологических, воспитательных компетенций родителей | специалисты отделений (специалисты по социальной работе, психологи, соц. педагоги), заведующие отделениями |
| 1.3.3 | Использование скрининг-диагностик в работе по комплексной помощи детям, пострадавшим от насилия                                                                          | индивидуальные и групповые занятия с детьми в возрасте от 3-17 лет                                  | не менее 30                                    | в течение года | - положительная динамика в стабилизации психоэмоционального состояния, снижения уровня тревожности, формирование чувства безопасности и позитивного отношения к жизни у несовершеннолетних      | педагогипсихологи                                                                                          |
| 1.3.4 | Организация и проведение индивидуальных и групповых занятий с детьми, проявляющими насилие по отношению к другим детям, по программе «В гармонии с собой»                | индивидуальные и групповые занятия с детьми в возрасте от 3-17 лет                                  | не менее 30 человек                            | в течение года | Улучшение нервно-психического состояния, снижение уровня тревожности<br>н/л                                                                                                                     | педагогипсихологи                                                                                          |
| 1.3.5 | Организация и проведение индивидуальных и групповых занятий с детьми, проявляющими насилие по отношению к другим детям, по                                               | индивидуальные и групповые занятия с детьми в                                                       | 30 н/л в возрасте от 3 до 17 лет, 20 родителей | в течение года | Формировании безопасной среды для развития несовершеннолетних, нормализация внутрисемейных отношений, снижение риска совершения насилия в отношении детей, изменение                            | педагогипсихологи                                                                                          |



|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                       |                                        |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                    | программе «Радуга после дождя»                                                                                                                                                                                                                                                   | возрасте от 3-17 лет        |                       |                                        | деструктивных форм поведения (агрессия, и пр.) на конструктивные                                                                                                                                                  |                                                                                              |
| <b>1.4. Мероприятия по усилению социально-экономической значимости деятельности опорно-методической площадка</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                       |                                        |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |
| 1.4.1                                                                                                                              | Заключение соглашений с организациями, в том числе некоммерческого сектора, привлечение волонтеров, участвующих в осуществлении социального сопровождения семей с детьми, для дальнейшего развития механизмов межведомственного взаимодействия                                   | соглашения о сотрудничестве | не менее 1            | в течение года                         | - активизация межведомственного сотрудничества, укрепление сети социальных контактов учреждения,<br>- повышение социально-экономической значимости деятельности учреждения в статусе опорно-методической площадки | директор, заместитель директора по ВиРР, заведующие отделениями                              |
| <b>II. Развитие уровня профессиональной компетентности специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                       |                                        |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |
| 2.1                                                                                                                                | Организация работы «горячей линии»                                                                                                                                                                                                                                               | телефонное консультирование | по запросу учреждений | в течение года (по запросу учреждений) | - передача накопленного специалистами Учреждения опыта работы по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, оказанию помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению  | заведующие отделениями, педагоги, психологи, соц. педагоги, специалисты по социальной работе |
| 2.2                                                                                                                                | Организация и проведение круглого стола на тему: «Роль межведомственного сотрудничества в выявлении фактов насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, формирование механизмов профилактической работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении». | круглый стол                | не менее 15           | в течение года                         | - распространение опыта работы специалистов Учреждения среди специалистов учреждений социальной защиты населения и субъектов системы профилактики                                                                 | заместитель директора по ВиРР, заведующие отделениями, педагог-психолог, социальный педагог  |
| 2.3                                                                                                                                | Организация и проведение круглого стола «Детство без                                                                                                                                                                                                                             | круглый стол                | не менее 20           | в течение года                         | - распространение опыта социально-реабилитационной работы с детьми и                                                                                                                                              | заместитель директора по                                                                     |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |                  |                                      |                                                                                                                   |                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|     | жестокости».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                  |                                      | семьями «группы социального риска» для обучающихся СПО направлений «социальное обслуживание», «социальная работа» | ВиРР, методист, заведующие отделениями                                   |
| 2.4 | <p>Проведение онлайн стажировок для специалистов учреждений социального обслуживания и работающих с несовершеннолетними на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Организация совместной деятельности несовершеннолетних с родителями как профилактика жестокого обращения»;</li> <li>- «Социальное обслуживание граждан в полустационарной форме: виды, формы, технологии, алгоритмы действий»</li> </ul> | выступления специалистов, презентации, сертификаты участникам | не менее 50 чел. | <p>II квартал,</p> <p>IV квартал</p> | - обсуждение и обобщение опыта инновационной работы педагогических работников учреждения.                         | заместитель директора по ВиРР, методист, заведующие ОСДР, ОСПП, педагоги |

**III. Трансляция и тиражирование деятельности опорно-методической площадки и результатов осуществления социального сопровождения семей с детьми**

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |             |                |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1. | Обеспечение работы информационной интернет-площадки в социальной сети «ВКонтакте» в целях развития межведомственного и внутриведомственного взаимодействия специалистов в вопросах профилактики жестокого обращения с детьми                                                                                      | пресс-релизы                                                  | не менее 40 | в течение года | - распространение опыта работы специалистов учреждений - участников Комплекса мер «Безопасное детство»;<br>- эффективное продвижение и тиражирование опыта работы по направлению ОМП (профилактика жестокого обращения);<br>-повышение уровня открытости ОМП.   | заместитель директора по ВиРР, методист, социальный педагог                                             |
| 3.2. | Участие в конкурсах, грантах                                                                                                                                                                                                                                                                                      | заявки на участие                                             | не менее 2  | в течение года | - апробация и продвижение эффективных практик работы с детьми и семьями на территории Вологодской области<br>- укрепление материально-технической базы                                                                                                          | директор, заместитель директора, методист, заведующие отделениями                                       |
| 3.3  | Распространение материалов из методической копилки в электронной и печатной форме.<br>- памятка «Остановись вовремя» (памятка для родителей),<br>- памятка «Со мной так нельзя!» (профилактика жестокого обращения со стороны сверстников, профилактика буллинга);<br>- памятка «Жестокое обращение: что делать?» | информационно-методические материалы (буклеты, памятки и др.) | не менее 30 | в течение года | - распространение информации по направлению ОМП среди специалистов учреждений социальной защиты населения Вологодской области для использования в работе. Подготовка и распространение в электронном и печатном виде памятки и анкеты, сбор и анализ информации | заместитель директора по ВиРР, методист, заведующие отделениями, педагоги-психологи, социальный педагог |
| 3.4  | Подготовка отчетности по деятельности Учреждения в статусе опорно-методической площадки                                                                                                                                                                                                                           | годовой отчет                                                 | -           | IV квартал     | - мониторинг эффективности работы ОМП учреждения за год                                                                                                                                                                                                         | руководитель ОМП                                                                                        |

*Л. С. Сидорова*