


 Директор БУ СОВБ СРЦН «Феникс»
 Ю.С. Тройнич

УТВЕРЖДАЮ
 2018 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ СО Вологодской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»
на 2018 – 2019 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поиск данных об организации социального обслуживания не является самым популярным способом получения информации	Организация проведения просветительской работы с получателями социальных услуг, их законными представителями о возможностях получения информации о деятельности учреждения в сети Интернет на сайте Учреждения.	в течение 2019 г.	Семёнова А.В., заведующий ОСПЦ, Лебедева Н.А., заведующий ОСДир		
		в течение 2019 г.	Сверчкова Е.Н., методист, Горынцева М.Н., программист.		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено	Совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению доступности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан	в течение 2019 г.	Дементьев В.Н., заместитель директора по АХЧ		

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено	Проведение рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников Учреждения	1 раз в полугодие	Кузнецова Т.Л., заместитель директора по ВиРР		
	Обучение по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения	1 раз в квартал	Ковальчук И.В., специалист по кадрам		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан социальными услугами, своевременное принятие решений по выявленным замечаниям и предложениям граждан	ежеквартально	Кузнецова Т.Л., заместитель директора по ВиРР		
	Наличие информации на официальном сайте Учреждения о часах приёма руководителей, консультаций и информационных часах с получателями социальных услуг.	в течение 2019 г.	Сверчкова Е.Н., методист, Горылицев М.Н., программист		
	Разработка, изготовление и распространение информационных буклетов, памяток для получателей социальных услуг: о функционировании официального сайта Учреждения; - нового варианта информационно-раздаточного материала для получателей услуг.	декабрь 2018 г.	Сверчкова Е.Н., методист, Семёнова А.В., заведующий ОСПП Лебедева Н.А., заведующий ОСДиР		
	Совершенствование и поддержание на должном уровне качества информации, размещенной на официальном сайте учреждения, а также функций навигации и обратной связи с получателями услуг.	в течение 2019 г.	Сверчкова Е.Н., методист, Горылицев М.Н., программист		

V. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено	Совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан (проведение ремонтных мероприятий, приобретение мебели, мягкого инвентаря и оборудования)	в течение 2019 г.	Дементьев В.Н., заместитель директора по АХЧ.		
-------------------------	--	-------------------	---	--	--

Заместитель директора по ВиРР



Т.Л. Кузнецова